

# *Che cosa cambierà?*



**Ricerca a cura di:**

Ignazio Drudi

Maria Vittoria Sardella

Michele Sartori



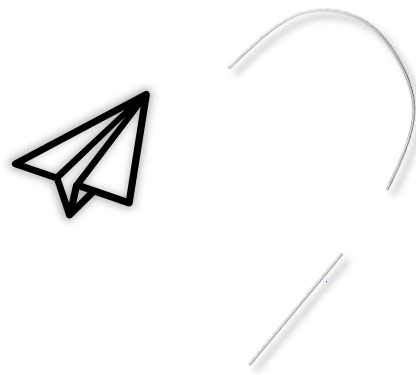
Ricerca conclusa tra diverse interazioni on-line il 12 luglio 2020

Questo ebook è distribuito grazie alla linea editoriale di AIATEL.

Potete condividerlo liberamente, ma senza scopi commerciali e senza modificarlo.

I colpevoli di questa pubblicazione sono Ignazio, Maria Vittoria e Michele, che nei mesi di lock down hanno voluto attivare e seguire questa ricerca/azione per capire come sarà il nostro futuro e quali cambiamenti ci saranno nella società.

In rete trovate gli approfondimenti sul sito [www.aiatel.com](http://www.aiatel.com)



## ***Che cosa cambierà***

8 domande in tempo di corona virus



Abbiamo cercato di capire in pieno periodo di quarantena dettata dal covid-19, quali cambiamenti si sarebbero verificati nella società.

Per realizzare questa ricerca/azione siamo partiti dalla persone e da come vivevano loro il periodo di lockdown, contattandole attraverso i media e ponendo loro otto semplici domande.

Non volevamo fosse il solito questionario e quindi abbiamo realizzato uno strumento dove i partecipanti avessero lo spazio per raccontarsi e scrivere quello che gli girava per la testa.

Sono uscite tante informazioni da questa ricerca di cui proviamo a darvi una sintesi per raccontarvi quanto le persone ci hanno regalato.

Se qualcuno volesse approfondire ci può contattare perché i dati sono molti e il contributo di tanti merita di essere diffuso.



**Ignazio**



**Maria Vittoria**



**Michele**



*«Quali cambiamenti ti aspetti?»*

*«Maggiore comprensione delle fatiche di tutti, rispetto del lavoro di tutti. Ma è pura fantascienza.*

*Certo che spero in un'umanità migliore, ma sono scettica sulla reale possibilità che questo accada».*

Tra aprile e maggio 2020, circa 350 persone partecipano alla ricerca «che cosa cambierà?», rispondendo dall'Italia e dall'estero, ma soprattutto dalla regione Emilia Romagna, Veneto e Lombardia.

La maggior parte delle risposte arrivano quindi dalle regioni italiane maggiormente colpite dal covid-19.

Il lavoro statistico è stato imponente, perché volevamo tutte risposte aperte e non incasellate, precostituite o chiuse.

Si voleva dare «libertà» di espressione ai partecipanti, una parola che in questo periodo stiamo riscoprendo e che ha permesso a tutti di manifestare i loro sentimenti.

Ogni parola scritta è stata profilata da Sardella e Drudi, con sistemi informatici e statistici per codificare ogni dato.



*«Mi manca la libertà  
di uscire senza  
sentire paura».*

# 1 Domanda

Quali sono i cambiamenti che in questo momento stai affrontando o hai dovuto affrontare?

*Sentimenti persone:*

68%  32% 

#casa

#lavoro

#smartworking

#isolamento

#libertà

#uscire

#limitazione

#spostamento



Tante persone hanno scoperto e sperimentato una forma di lavoro come lo **Smartworking**, cambiando le abitudini di molti in breve tempo.



Maggiore il tempo nell'**utilizzo delle tecnologie** di comunicazione e familiarizzazione con gli strumenti a disposizione dovendo cambiare alcuni stereotipi verso la tecnologia.




Forte la segnalazione di limitazione della **libertà** di relazione e di spostamento da parte delle persone.




Le persone hanno manifestato **fiducia** negli enti impegnati per fare fronte all'epidemia (Protezione civile, ecc.)




Ansia e **paura** erano i sentimenti maggiormente presenti nelle risposte, ma per alcuni tratti anche la gioia.




*Lo stare costantemente in casa dopo una vita passata in giro, non fare sport se non il minimo permesso, lezioni online, azzeramento della vita sociale.*



*Lezioni online, modifica dello stile di vita, in contatto con i miei amici solo via video, peggioramento della mia dieta.*



*L'unico vero disagio, essendo immunodepressa, non poter accedere alle terapie ospedaliere.*



*Ho evitato di andare al supermercato e mi sono affidata ai piccoli negozi di vicinato che hanno anche garantito la consegna al domicilio.*



## 2 Domanda

Come credi  
cambierà la tua  
vita?

*Sentimenti persone:*

69%  31% 


#sperare


#lavoro


#credere


#dovere

#potere


 I riflettori sono sul cambiamento nel rapporto con il **lavoro**, nei suoi ritmi e tipologia.

 La speranza di molti è che ci sia un cambiamento nei rapporti tra le persone con un miglioramento del **clima sociale**.


 Il rallentamento dei tempi ha permesso alle persone di riappropriarsi di un ritmo meno frenetico e la possibilità di tornare a **pensare**.




*Scramatura delle  
persone che  
desidero avere vicino*



*Credo che fino a che  
non arriverà il vaccino  
si dovrà mantenere un  
distanziamento costante*



*Vivro' più  
consapevolmente e  
intenzionalmente  
l'importanza del  
contatto fisico*



*Non saprei, le mie priorità  
sono già da tempo  
improntate a scelte etiche  
mettendo al primo posto gli  
affetti, l'ambiente e la  
solidarietà.*

# 3 Domanda

Come credi che cambierà la vita delle persone che ti sono più vicine?

*Sentimenti persone:*

65%  35% 

#lavoro



#sperare



#pensare





#dovere





#potere




 Allargando la visione alla cerchia dei congiunti come parenti anziani o figli il sentimento di **paura** nelle persone aumenta sui cambiamenti possibili.

 Ci sono opinioni diverse sul cambiamento per cui alcuni sono scettici su possibili miglioramenti ed altri invece puntano ad una maggiore attenzione alle **relazioni umane**.


 Si manifesta l'emozione di «**attesa**» come possibilità incerta di vedere cosa succede nell'imminente per altri invece come visione ottimistica.




Uguale.  
Più difficoltà con  
il lavoro.



Percepisco una paura molto  
grande nella prossimità, una  
sorta di egoismo degli spazi,  
ma allo stesso tempo anche  
il desiderio di trasparenza.



Ho percepito molta paura  
soprattutto nelle persone  
anziane che abitano vicine a  
me. Sicuramente le persone  
avranno maggiore diffidenza



Cambieranno  
le distanze

# 4 Domanda

Cosa ti piacerebbe che accadesse tra 3 mesi?

*Sentimenti persone:*

64%  36% 

#potere



#vaccino



#tornare





#volere



#trovare




 Le persone acquisiscono maggiore fiducia nella **scienza** e sperano si trovi un vaccino ed una cura.


 Si vuole ritornare liberi con la possibilità di muoversi e tornare alla **normalità**.




*Che si ritornasse  
a vivere,  
semplicemente  
senza vincoli*



*Che questo virus sia debellato  
o almeno che ci siano conoscenze  
maggiori per poter gestire le  
azioni delle persone affinché si  
possano muovere con minor  
rischio di contagio*



*Vorrei poter condividere con  
i miei figli e le loro famiglie  
un momento di riposo e di  
spensieratezza, una vacanza.*



*Laurearmi, online  
o fisicamente poco  
importa*

# 5 Domanda

Quali sentimenti provi o hai provato in questo periodo di isolamento forzato?

✈ Le persone all'inizio della quarantena hanno provato sentimenti di paura, rabbia, **impotenza** e frustrazione.

*Sentimenti persone:*

37%  63% 

✈ I sentimenti di **serenità** e tranquillità, emergono gradualmente, con lo scorrere dei giorni ed il passare del tempo anche se accompagnati dalla malinconia.


#paura

#ansia


#rabbia

#tristezza


#solitudine




Impotenza. La  
consapevolezza che  
solo stando a casa non  
si alimenta il contagio



Angoscia per i tanti morti, molti  
dei quali credo avrebbero potuto  
essere salvati. Senso di  
spaesamento per dover comprimere  
le attività quotidiane programmate  
e dispiacere per la cancellazione  
di quelle già progettate.



Prigionia forzata... Ma  
necessaria... Rabbia nel  
vedere tutti quelli che non  
hanno capito ...



La consapevolezza  
che nulla in questo  
mondo è sicuro



# 6 Domanda

Quali sono le cose che ti mancano o ti sono mancate in questo periodo?

*Sentimenti persone:*

13%  87% 

#amico

#libertà

#potere


#vedere

#contatto


✈ Le persone hanno sperimentato la mancanza dei **rapporti sociali** manifestandone la sofferenza.

✈ L'**abbraccio** è un gesto molte volte scontato e rientra nelle consuete abitudini, ma quando non possiamo realizzare ci manca.


✈ La nostalgia del **mare** è stata percepita simile a quella per un amico




*Amici e  
l'aperitivo con  
loro.*



*Niente, anzi ho  
riscoperto cose che avevo  
sotto mano e che non  
valorizzato perché  
scontate.*



*la mia casa, contatti umani,  
la prospettiva di un futuro  
parzialmente prevedibile, non  
poter vedere i miei parenti  
stretti*



*Vedere la mia  
mamma che è  
ospite in una RSA*

# 7 Domanda

Cosa ti piace o ti è piaciuto di questa quarantena?

*Sentimenti persone:*

77%  23% 

#famiglia

#casa

#stare

#potere

#piacere


✈ Nel periodo di lockdown le persone sembrano avere recuperato il tempo per la **famiglia**, nella quotidianità di prima non si riuscivano a dedicare le giuste attenzioni a figli, genitori, ecc.

✈ Il **silenzio** è un aspetto sottolineato da tante persone come un elemento nuovo a cui non si era abituati


✈ Per tanti c'è stata la scoperta di riuscire a lavorare da **casa**

✈ Le persone hanno sperimentato e vissuto un **ritmo** quotidiano diverso dal solito


✈ Con il tempo avuto a disposizione le persone hanno riscoperto e trovato piacere nel **fare** alcune cose che di solito non era possibile fare (leggere un libro, ecc.)




*Il silenzio e il fatto  
di capire che poche  
cose sono così  
indispensabile*



*La possibilità di dedicare  
tempo a me stessa più  
del solito, i ritmi  
rallentati, i momenti in  
famiglia*



*Il tempo per guardarsi  
dentro e ritrovare se stessi  
capendo cosa si stava  
sbagliando nella vita  
frenetica di prima*



*Stare lontano dal mio datore  
di lavoro, poter condividere  
il mio tempo con la persona  
amata, aver avuto del tempo  
per fare riflessioni*

# 8 Domanda

Quali cambiamenti ti piacerebbe ci fossero nella nostra società finita questa emergenza?

*Sentimenti persone:*

71%  29% 


#grande

#attenzione


#solidarietà


#sanità


#consapevolezza

 I **cambiamenti** maggiormente invocati riguardano la sanità, il lavoro, l'ambiente e la governance.


 Le persone auspicano nel continuare nella gara di **solidarietà** ai propri simili e nello sviluppo umano.

 Il **welfare** in questo periodo di pandemia è riuscito a fare fronte comunque alle emergenze e si vorrebbe fosse mantenuto e migliorato con una visione diversa ed attuale


 Il **lavoro** come ri-organizzazione verrà preso in considerazione da molte persone




*Meno furbi, più  
valore alle  
competenze, più  
serietà*



*Maggiori investimenti su  
lavoro e sanità con  
pianificazione di eventuali  
future emergenze  
epidemiche*



*Abbiamo toccato cosa può essere  
"il bene comune" con un aumento  
di solidarietà, prossimità che  
sarebbe bello rimanesse e  
iniziasse un processo di  
cambiamento culturale e non solo  
una risposta all'emergenza*



*Mi piacerebbe che tutti  
aiutassero il prossimo per  
riavere una vita decente,  
che le persone iniziassero a  
ragionare come una comunità  
e non da singoli*

Per conoscere nel dettaglio  
la ricerca puoi visionare i  
seguenti link:

<https://bit.ly/2XhAlqT>

<https://bit.ly/2BVtwnl>

<https://bit.ly/3k3MCJw>

<https://bit.ly/3k1Bl3>

<https://bit.ly/2DfnZsL>

Il questionario:

<https://bit.ly/33kgMIG>

[www.aiatel.com](http://www.aiatel.com)



## ***Che cosa cambierà***

8 domande in tempo di corona virus

